

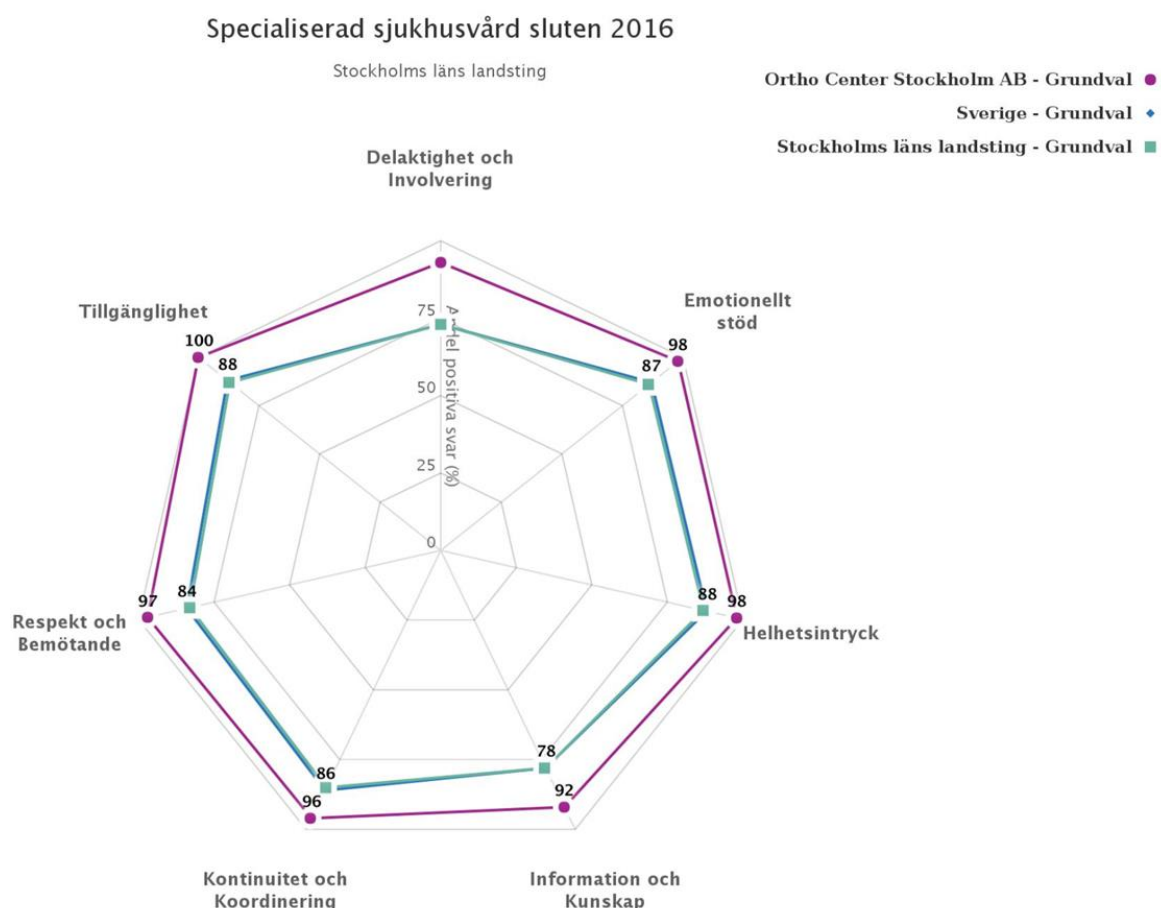
Ortho Center Stockholm visar lysande resultat i Nationell Patientenkät

Nationell Patientenkät är ett samlingsnamn för återkommande nationella undersökningar av patientupplevelser inom hälso- och sjukvården.

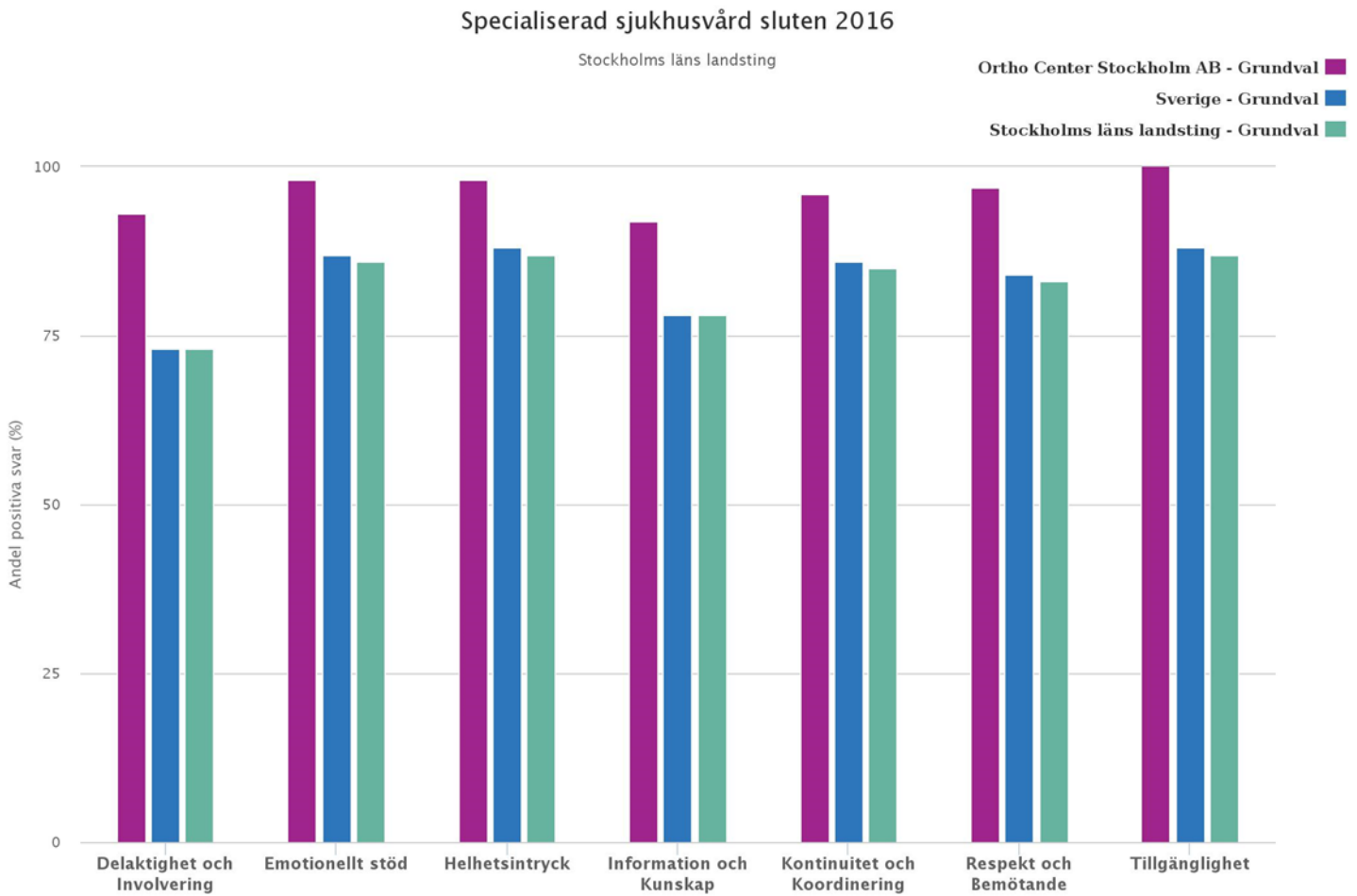
Genom Nationell Patientenkät får patienten möjlighet att berätta om sin upplevelse och erfarenhet av vården. Patienters synpunkter på vården är en viktig källa för att ständigt förbättra verksamheterna.

Under våren 2016 genomfördes den senaste undersökningen. När det gäller specialiserad inläggande sjukhusvård i Sverige så skickades enkäten till 21 000 patienter inom SLL varav drygt 10 000 svarade. Fokus ligger på patientupplevelse av given vård. Frågorna speglar sju dimensioner: **emotionellt stöd, information och kunskap, delaktighet och involvering, kontinuitet och koordinering, tillgänglighet, respekt och bemötande samt helhetsintryck.**

Ortho Center Stockholm hade en svarsfrekvens på drygt 74 % och visar lysande resultat jämfört med riksgenomsnitt och genomsnitt i Stockholms län. Ett spindeldiagram visar de sju dimensionerna och presenteras som andelen positiva svar. 100 % positiva svar är förstås det bästa man kan få (fig 1).



Ett annat sätt att presentera hur patienterna upplever sin vård är att visa samma data men i form av ett stapeldiagram (fig 2).



Granskar man resultatet för alla enheter i SLL som är med i mätningen och som verkar inom ortopedi, så är det ingen annan enhet där patienterna är så positiva till den vård de fått som hos Ortho Center Stockholm. Alla enheter verksamma inom ”fritt vårdval vid höft- och knäproteskirurgi” är tyvärr inte representerade i undersökningen.

Per Gedin

Kvalitetsansvarig läkare. Ortho Center Stockholm